

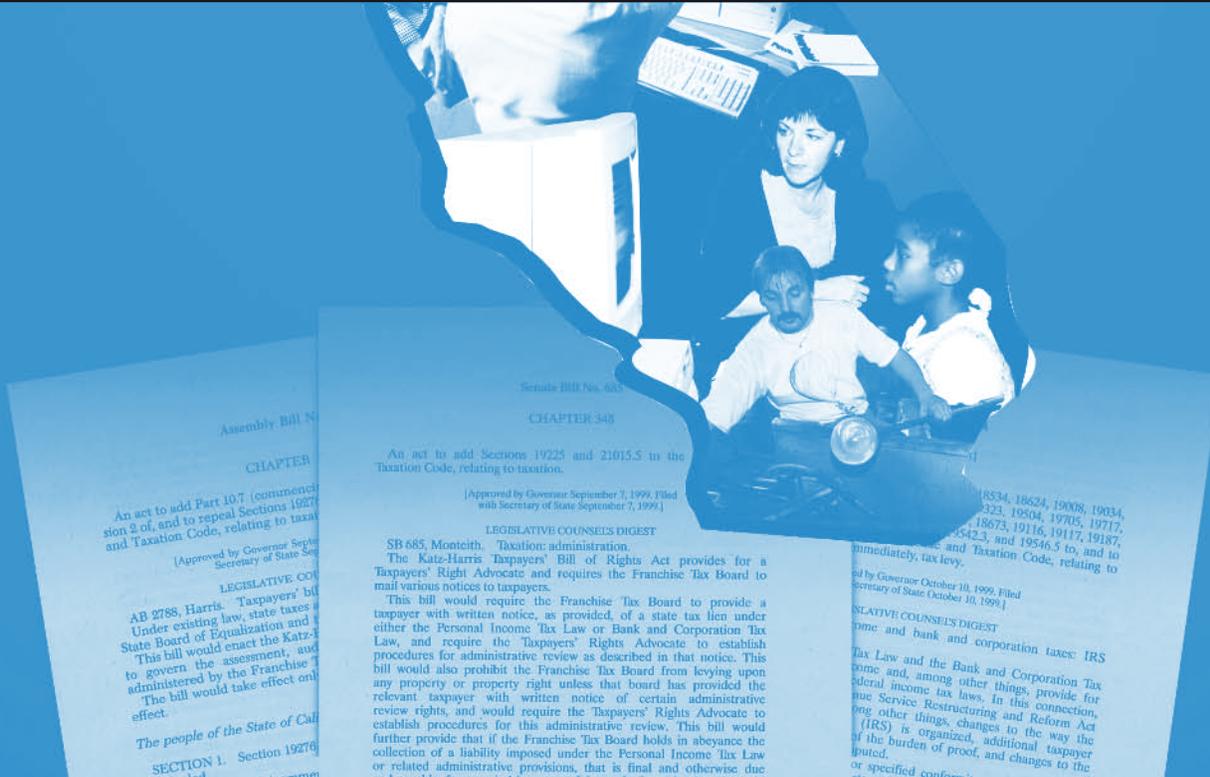
# DECLARACION DE DERECHOS DE LOS CONTRIBUYENTES DE CALIFORNIA



## UNA GUIA COMPRENSIVA

### INCLUYE:

DECLARACION DE DERECHOS DE LOS CONTRIBUYENTES LEGISLACION DECRETADA EN 1988  
DECLARACION DE DERECHOS DE LOS CONTRIBUYENTES LEGISLACION DECRETADA EN 1997  
DECLARACION DE DERECHOS DE LOS CONTRIBUYENTES DE CALIFORNIA



# MISIÓN DEL TABLERO DEL IMPUESTO DE LICENCIA

---

**E**l propósito del tablero del impuesto de licencia es recoger la cantidad apropiada de ingresos fiscales, y funciona otros programas confiados a nosotros, en el menos costo; servir al público continuamente mejorando la calidad de nuestros productos y servicios, y realizarlo de una forma autorizando el grado más alto de confianza pública en nuestra integridad, eficacia e imparcialidad.

## DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTO

---

**L**a función primaria del tablero del impuesto de licencia es administrar el código del rédito y de los impuestos. La política de impuesto para levantar el rédito es determinada por los funcionarios elegidos.

Con esto en mente, es el deber del tablero del impuesto de licencia realizar que política correctamente aplicar usando las leyes decretadas por la legislatura, para determinar el significado razonable de las varias provisiones del código a la luz del propósito legislativo en decretarlas; y realizar este trabajo en una manera justa e imparcial, con ningún punto de vista del gobierno o del contribuyente.

En el corazón de la administración está la interpretación del código. Es la responsabilidad de cada persona en el tablero del impuesto de licencia, cargada con el deber de interpretar la ley, para intentar encontrar el significado verdadero de la disposición estatutaria y no adoptar una construcción filtrada en la creencia que él o ella “está protegiendo el rédito.” El rédito se protege correctamente solamente cuando el significado verdadero del estatuto se comprueba y se aplica.

El tablero del impuesto de licencia también tiene la responsabilidad de aplicar y de administrar la ley en una manera razonable y práctica. Las ediciones se deben plantear solamente cuando tienen mérito, nunca arbitrariamente o para los propósitos que negocian. Al mismo tiempo, los empleados deben nunca vacilar plantear una edición meritoria. Es también importante que el cuidado esté ejercitado para no plantear una edición o para no pedir que una corte adopte una posición contraria con una posición establecida del tablero del impuesto de licencia.

La administración debe ser razonable y vigorosa. Debe ser conducida con tan poco retrasa como sea posible y con cortesía y consideración. Debe nunca intentar tomar más de lo debido y debe ser razonable dentro de los límites de la administración de la ley y del sonido. Debe sin embargo, ser vigorosa en requerir conformidad con ley y debe ser implacable en su ataque contra los dispositivos y fraude irreales del impuesto.

**CUENTA DE  
LOS DERECHOS  
DE LOS CONTRIBUYENTES  
DE CALIFORNIA**

**UNA GUÍA COMPRENSIVA**

**TABLERO DEL IMPUESTO DE LICENCIA DE CALIFORNIA**

# INTRODUCCIÓN

---

La cuenta de los contribuyentes de California y de los derechos (Stats. 88, Ch. 1573) se convirtió en ley en 1988. Esta ley codificó muchos procedimientos existentes del tablero del impuesto de licencia, estableció a un abogado para el contribuyente, y clarificó sus derechos como contribuyente de California y nuestras obligaciones a usted.

El 30 de julio de 1996, la cuenta federal del contribuyente y de sus derechos 2 (P.L.104-168) fue aprobada, seguido algunos meses después por la legislación de la conformidad y sus derechos de los contribuyentes de California (Stats. 97, Ch. 600). La ley de California contiene provisiones numerosas que aumentan la protección de los derechos de los contribuyentes, incluyendo el billete de los contribuyentes lo más recientemente posible legislados del acto de los derechos de 1999.

Esta guía proporciona una descripción general de las provisiones contenidas en la cuenta de todos los contribuyentes de la legislación de los derechos hasta la fecha. Cada asunto se refiere a una sección particular del código del rédito y de los impuestos.

Esperamos que la información en esta guía le dé una comprensión mejor de la legislación de los derechos de la cuenta de nuestros contribuyentes.

# CONTENIDO

---

PARTE I	EL ABOGADO DEL CONTRIBUYENTE . . . . .	¶11
PARTE II	EDUCACIÓN DEL CONTRIBUYENTE	
	<i>Programa de la educación pública . . . . .</i>	¶12
	<i>Informe anual a la legislatura . . . . .</i>	¶13
	<i>Audiencia anual conducida por el tablero del impuesto de licencia . . . . .</i>	¶14
	<i>Explicación de los derechos de los contribuyentes . . . . .</i>	¶15
PARTE III	EVALUACION DE EMPLEADOS DE FTB	
	<i>Prohibición de la evaluación del empleado basada sobre el rédito generado . . . . .</i>	¶16
	<i>Evaluación de los empleados basada sobre contacto público . . . . .</i>	¶17
VUELTAS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DEL ESTADO		
PARTE IV	VUELTAS COMUNES	
	<i>Vuelta común archivada después de vuelta separada . . . . .</i>	¶18
PARTE V	VUELTAS DE LA INFORMACIÓN	
	<i>Número de teléfono en vueltas de la información . . . . .</i>	¶19
	<i>Examinación razonable de las vueltas de la información . . . . .</i>	¶10
PARTE VI	PROCEDIMIENTOS DE LA COLECCIÓN	
	<i>Renuncia de las penas del Temprano-Retiro . . . . .</i>	¶11
	<i>Alivio al Empleado /Retienes no Remitidos . . . . .</i>	¶12
	<i>Acuerdos de la instalación . . . . .</i>	¶13
	<i>Aprobación de los gravámenes del peligro y de los gravámenes de la terminación . . . . .</i>	¶14
	<i>Acción para el lanzamiento de embargos preventivos de tercera persona . . . . .</i>	¶15
	<i>Procedimientos para el asimiento de propiedad . . . . .</i>	¶16
	<i>Procedimientos para el asimiento de residencias o de negocios . . . . .</i>	¶17
	<i>Ofrecimiento y compromiso . . . . .</i>	¶18
	<i>Lanzamiento de la característica/de salarios agarrados . . . . .</i>	¶19
	<i>Exenciones de la recaudación . . . . .</i>	¶20
	<i>Lanzamiento de embargos preventivos erróneos . . . . .</i>	¶21
	<i>Acceso de la información de la colección . . . . .</i>	¶22
PARTE VII	INTERÉS	
	<i>Extensión del período exento de intereses . . . . .</i>	¶23
	<i>Disminución del interés . . . . .</i>	¶24
	<i>Disminución de las áreas del interés/de desastre . . . . .</i>	¶25
PARTE VIII	REEMBOLSO Y CONCESIONES	
	<i>Recuperación de los costos del pleito . . . . .</i>	¶26
	<i>Reembolso de los honorarios/de los costos relacionados con el tablero del estado de las súplicas de la igualación . . . . .</i>	¶27
	<i>Recaudación errónea, acción de proceso errónea, o acción errónea de la colección . . . . .</i>	¶28
	<i>Acción legal contra el estado . . . . .</i>	¶29
	<i>Tentación intencional . . . . .</i>	¶30

# CONTENIDO

---

PARTE IX	AVISOS A LOS CONTRIBUYENTES	
	<i>Aviso de incluir plazos</i> . . . . .	¶31
	<i>Suspensión del interés/ falla de notificar</i> . . . . .	¶32
	<i>Aviso de las cargas de interés</i> . . . . .	¶33
	<i>Procedimientos para imponer penas</i> . . . . .	¶34
	<i>Explicación del rechazo del reembolso</i> . . . . .	¶35
	<i>Aviso del contacto de las terceras personas</i> . . . . .	¶36
	<i>Notificación a las corporaciones antes de la suspensión</i> . . . . .	¶37
	<i>Pagos sin asosición</i> . . . . .	¶38
	<i>Aviso anual a los contribuyentes</i> . . . . .	¶39
PARTE X	DEMANDAS ENMENDADAS DE LA VUELTA PARA EL REEMBOLSO, LAS PROTESTAS Y LAS SÚPLICAS	
	<i>Planee reducir el tiempo requerido para las demandas de vuelta enmendadas para el reembolso, las protestas, y las súplicas</i> . . . . .	¶40
	<i>Audiencias de la protesta</i> . . . . .	¶41
PARTE XI	CONSEJO ESCRITO . . . . .	¶42
PARTE XII	PROVISIONES MISCELÁNEAS	
	<i>Alivio al conyuge inocente</i> . . . . .	¶43
	<i>Identificación del preparador de vuelta.</i> . . . . .	¶44
	<i>Movimiento del contribuyente para extinguir la citación</i> . . . . .	¶45
	<i>Extensión del estatuto de limitaciones</i> . . . . .	¶46
	<i>Uso de regulaciones</i> . . . . .	¶47
	<i>Intervenciones del estado financiero</i> . . . . .	¶48
	<i>Secretos comerciales del programa.</i> . . . . .	¶49
	<i>Acceso para informantes</i> . . . . .	¶50
	<i>Prohibición de las investigaciones del No-Impuesto</i> . . . . .	¶51
	<i>Renuncia de penas específicas</i> . . . . .	¶52
	<i>Servicios de entrega privados</i> . . . . .	¶53
	<i>Comunicaciones privilegiadas del contribuyente</i> . . . . .	¶54

# PARTE I

## EL ABOGADO DEL CONTRIBUYENTE

### ¶1 *Rédito y sección 21004 del código de los impuestos*

**E**l abogado del contribuyente se reporta directamente al oficial ejecutivo del tablero del impuesto de licencia y es responsable de coordinar la resolución de las quejas y de los problemas del contribuyente.

Si usted no ha podido resolver sus problemas con nosotros a través de los canales normales, usted puede entrar en contacto con la oficina del abogado del contribuyente. Si un problema del impuesto le está causando o le causara una pérdida irremediable, el abogado puede arreglar para una revisión del caso y, si es apropiado, pospone la acción de la aplicación mientras que el caso está bajo revisión.

Usted puede entrar en contacto con al abogado del contribuyente por :

Correo: OFICINA DEL ABOGADO DEL CONTRIBUYENTE  
PO BOX 157  
RANCHO CORDOVA CA 95741-0157

Teléfono: (800) 883-5910  
FAX: (916) 845-6614  
Pagina de Internet: [www.ftb.ca.gov](http://www.ftb.ca.gov)

# PARTE II

## EDUCACIÓN DEL CONTRIBUYENTE

### *Rédito y código de los impuestos*

¶2	<i>Programa de la educación pública</i> .....	21005
¶3	<i>Informe anual a la legislatura</i> .....	21006(a)
¶4	<i>Audiencia anual conducida por el tablero del impuesto de licencia</i> .....	21006(b)(2)
¶5	<i>Explicación de los derechos de los contribuyentes</i> .....	21007

### ¶2 *Programa de la educación pública*

### *Sección 21005 de R&TC*

**D**ebemos desarrollar y poner un programa en ejecución para informarle las equivocaciones mas comunes ocurridas en la preparacion de declaraciones de impuestos y cómo evitar estos errores.

Realzamos nuestro programa en curso de la educación pública en respuesta a la cuenta de los contribuyentes y sus derechos. Usted puede obtener ayuda en evitar los errores mas comunes con la información contenida en los libretes del impuesto, los lanzamientos de prensa estatales y los programas educativos tales como oficina de altavoces, la ayuda voluntaria del impuesto sobre la renta, y las conferencias de la pequeña empresa.

También producimos las noticias del impuesto, el boletín de noticias bimensual que da a profesionales del impuesto la información sobre los errores hechos en vueltas, nuevas leyes, políticas del impuesto sobre la renta del estado y procedimientos, y la otra información de interés a los profesionales

del impuesto. Por \$12.00 puede recibir una suscripción anual de noticias del impuesto sobre la renta del estado. El boletín de noticias está disponible gratuito por el Internet. También tenemos un servicio electrónico llamado Tax e-Noticia, que proporciona la información educativa y noticias calientes a los suscriptores en línea. Contribuyentes pueden conseguir ayuda llamando (800) 852-5711 (o, fuera de los E.E.U.U., llamar al (916) 845-6500). Las personas con debilitaciones de la audición o de discurso por favor de llamar TTY/TDD (800) 822-6268.

Los profesionales del impuesto pueden llamar la unidad de ayuda de nuestros profesionales del impuesto al (916) 845-7057. Esta unidad trabaja con el profesional del impuesto para resolver problemas individuales del impuesto sobre la renta del estado y para contestar preguntas de ley de impuesto.

Además, en nuestro sitio de internet en [www.ftb.ca.gov](http://www.ftb.ca.gov), los contribuyentes y los profesionales del impuesto pueden tener acceso o descargar a los lanzamientos de prensa, hechos con frecuencia preguntas, formas de impuesto, publicaciones, y buscan el sitio para la información específica usando palabras claves.

### ¶3 *Informe anual a la legislatura*

*Sección 21006 (a) de R&TC*

**A**ntes del 1 de octubre de cada año, debemos someter a la legislatura un informe anual que identifique ediciones recurrentes del incumplimiento del contribuyente. La parte I del informe demuestra el volumen de los gravámenes para ambos impuestos de los ingresos personales y los impuestos del banco y de corporaciones indicados en datos de la muestra del proceso de la intervención. La parte II demuestra errores del contribuyente que detectamos durante el proceso inicial de las declaraciones de impuestos del año anterior. El informe también contornea nuestras estrategias para mejorar conformidad a través de cambios en la ley, el entrenamiento mejorado de nuestro personal, las comunicaciones realizadas con los contribuyentes y los profesionales del impuesto, y las capacidades crecientes de la aplicación.

### ¶4 *Audiencia anual conducida por el tablero del impuesto de licencia*

*Sección 21006 (b) (2) de R&TC*

**D**ebemos conducir una audiencia anual donde los contribuyentes y los representantes individuales de la industria pueden presentar ofertas para clarificar el código del rédito y de los impuestos de California. Las ofertas presentadas por el público caen generalmente en dos categorías: (1) cambios al rédito y el código de los impuestos y (2) cambios a los procedimientos administrativos.

Nuestro personal después prepara análisis de los cambios propuestos al código de impuesto y los presenta al tablero con tres miembros del impuesto de licencia en una reunión subsecuente. Los miembros del Consejo deciden si apoyar las ofertas como cambios legislativos potenciales.

También analizamos ofertas administrativas. Una vez que los análisis sean completos, nuestro personal entra en contacto con típicamente presentadores con respecto a la viabilidad de poner las ofertas en ejecución.

### ¶5 *Explicación de los derechos de los contribuyentes*

*Sección 21007 de R&TC*

**D**ebemos informarle, en lengua simple, no técnica, de procedimientos y sus remedios y derechos durante la intervención, la súplica, y procedimientos de la colección. Debemos incluir la información con respecto a los derechos de los contribuyentes en libretes del impuesto.

Usted puede recibir la información sobre sus derechos como contribuyente, cómo protestar/

súplicar, y cómo entrar en contacto con al abogado del contribuyente en las varias etapas de la intervención y/o del proceso de la colección. Estas etapas incluyen el aviso inicial de la intervención, el aviso del impuesto adicional propuesto, y todos los avisos de la colección.

Presentamos esta información en el *billete de nuestros folletos de los contribuyentes de California de los derechos* (FTB 4058), *el billete de los contribuyentes de California y sus derechos 2* (FTB 4063), y *toques de luz del billete de los contribuyentes de California del acto de los derechos de 1999* (FTB 4064). Usted puede solicitar los folletos de:

UNIDAD DE LA PETICIÓN DE FORMULARIOS DEL IMPUESTO  
PO BOX 307  
RANCHO CORDOVA CA 95741-0307

o Nuestro Sitio de Internet :  
[www.ftb.ca.gov](http://www.ftb.ca.gov)

## PARTE III

# EVALUACION DE LOS EMPLEADOS DE FTB

Rédito y código de los impuestos

- ¶6 *Prohibición de la evaluación del empleado basada sobre*  
*Rédito generado . . . . . 21008*
- ¶7 *Evaluación de los empleados basados sobre contacto público . . . . . 21009*

### ¶6 *Prohibición de la evaluación del empleado* *basado sobre el rédito generado*

*Sección 21008 de R&TC*

**L**a ley nos prohíbe evaluar nuestros empleados basado sobre el rédito que producen a través de gravámenes o de colecciones de impuesto adicional. Debemos someter anualmente una letra a la legislatura que certifica que no evaluamos a los empleados basados en el rédito generado.

Nuestra gerencia publicó una declaración de política para revisar a empleados de la colección que reforzaban la prohibición de evaluación de los empleados basados en el rédito producido. Además, excluimos de informes del departamento todas las referencias a las cantidades determinadas o recogidas por los individuos.

### ¶7 *Evaluación de los empleados basados* *sobre contacto público*

*Sección 21009 de R&TC*

**D**ebemos desarrollar y poner un programa en ejecución para evaluar el funcionamiento de un empleado basado en contacto del contribuyente. En respuesta a esta disposición, nuestra misión y declaraciones de los valores acentúan servicio de cliente, calidad, y la comunicación como metas específicas para el comportamiento del empleado.

Estresamos la importancia de estas declaraciones de nuestra misión y valores con todos nuestros empleados. Creamos un formulario de evaluación del empleado que refleja nuestras declaraciones de misión y valores. Evaluamos a candidatos que llevan los exámenes competitivos administrados por nuestro departamento en su conocimiento de y comisión a estos valores.

## PARTE IV

# VUELTAS COMUNES

---

Rédito y código de los impuestos

¶8 *Vuelta común archivada después de vuelta separada* . . . . . 18522

¶8 *Vuelta común archivada después de vuelta separada*      Sección 18522 de R&TC

**U**sted puede descubrir después de que usted archive su declaración de impuestos usando el estado separado de la limadura, eso que estaría a su ventaja el archivar en común con su esposo. Para los años de impuesto después de 1996, bajo ciertas condiciones, usted puede archivar una declaración de impuestos común enmendada aun cuando usted no haya pagado la responsabilidad de impuesto completa reflejada en la vuelta separada.

## PARTE V

# VUELTAS DE LA INFORMACIÓN

---

Rédito y código de los impuestos

¶9 *Número de teléfono en vueltas de la información* . . . . . 18640 y 18648

¶10 *Examinación razonable de las vueltas de la información* . . . . . 21024

¶9 *Número de teléfono en vueltas de la información*      R&TC secciona 18640 y 18648

**R**ecibimos linformación de la renta por parte de terceras personas, tales como pagadores de salarios, del interés, o de dividendos. Utilizamos esta información para verificar la información de la renta y del salario que usted divulga sobre su vuelta de impuesto sobre la renta. Las terceras personas deben ahora incluir su nombre, dirección, y número de teléfono al someter la información sobre usted. Consecuentemente, usted tiene acceso directo a los individuos que sometieron la información a nosotros, haciéndola más fácil resolver preguntas que usted puede tener sobre los datos de estas fuentes enviadas a nosotros.

¶10 *Examinación razonable de las vueltas de la información*      Sección 21024 de R&TC

**S**i usted archiva una súplica porque usted discrepa con la información proporcionada a nosotros por terceras personas, y usted ha cooperado completamente con nosotros en una tentativa razonable de resolver la discrepancia, debemos probar que el impuesto que determinamos está correcto.

# PARTE VI

## PROCEDIMIENTOS DE LA COLECCIÓN

Rédito y código de los impuestos

¶11	<i>Renuncia de las penas del Temprano-Retiro</i>	17085.7
¶12	<i>Alivio al Empleado /Retienes no Remitidos</i>	18673
¶13	<i>Acuerdos de la instalación</i>	19008
¶14	<i>Aprobación de los gravámenes del peligro y de los gravámenes de la terminación</i>	19084
¶15	<i>Acción para el lanzamiento de embargos preventivos de tercera persona</i>	19226
¶16	<i>Procedimientos para el asimiento de la característica</i>	19236
¶17	<i>Procedimientos para el asimiento de residencias o de negocios</i>	19236
¶18	<i>Ofrecimiento y compromiso</i>	19443
¶19	<i>Lanzamiento de propiedad /de salarios agarrados</i>	21016
¶20	<i>Exenciones de la recaudación</i>	21017
¶21	<i>Lanzamiento de embargos preventivos erróneos</i>	21019
¶22	<i>Acceso de la información de la colección</i>	21023

¶11 *Renuncia de las penas del Temprano-Retiro* Sección 17085.7 de R&TC

**D**espués del enero de 2000, si usted se convierte conforme a una pena temprana del retiro porque tomamos el dinero de su plan de retiro (cuentas de jubilación individual incluyendo) para pagar sus impuestos delincuentes, no determinaremos una pena temprana del retiro para los propósitos de California.

¶12 *Alivio al Empleado /Retienes no Remitidos* Sección 18673 de R&TC

**P**odemos ordenar a su patrón retener y enviarnos una porción de su salario para pagar sus impuestos delincuentes. Si su patrón retiene la cantidad que pedimos pero no nos la envía, el patrón puede ser obligado para la cantidad pedida, más interés.

¶13 *Acuerdos de la instalación* Sección 19008 de R&TC

**S**i usted no puede pagar su responsabilidad de impuesto por completo, usted puede ser elegible para hacer pagos de instalación. Cuando usted entra en un arreglo de pago con nosotros, usted debe acordar archivar todas las declaraciones de impuestos requeridas y pagar todos los impuestos subsecuentes puntualmente. Si usted rompe el arreglo, o si no convenimos mutuamente un cambio en el arreglo, le enviaremos un aviso 30 días antes de que lo terminamos. El aviso le dirá que estamos terminando el arreglo y la razón.

Si no aceptamos su oferta de un arreglo de pago, usted puede solicitar que repasemos su oferta y nuestra negación de ella. No podemos tomar la acción de la colección contra usted durante este proceso de revisión.

¶14 *Aprobación de los gravámenes del peligro  
y de la terminación de gravámenes*

*Sección 19084 de R&TC*

**S**i publicamos un gravamen de impuesto porque creemos que la colección del impuesto esta en peligro, nuestro principal delegado del consejo de los consejos o del jefe debe aprobar el gravamen.

¶15 *Acción para el lanzamiento de embargos  
preventivos de tercera persona*

*Sección 19226 de R&TC*

**S**i unimos su propiedad con un embargo preventivo debido a alguna otra deuda de impuesto de alguien mas, usted puede obtener un lanzamiento de ese embargo preventivo fijando un depósito en efectivo o un enlace igual al valor del interés que tenemos en la propiedad. Entonces, repasaremos la determinación del valor de la propiedad, y basado en los resultados, nosotros reembolsaremos cualquier enlace o el depósito a usted o lo aplicaremos a la deuda de la otra persona.

¶16 *Procedimientos para el asimiento de propiedad*

*Sección 19236 de R&TC*

**A**ntes de que podamos agarrar y vender su propiedad para recoger sus impuestos delincuentes, debemos hacer todo lo siguiente:

- Verificar su responsabilidad.
- Determinar si podemos utilizar métodos alternativos de colección.
- Determinar si los ingresos de vender su propiedad reducirán su deuda de impuestos.

¶17 *Procedimientos para el asimiento de  
residencias o de negocios*

*Sección 19236 de R&TC*

**N**o podemos vender generalmente su propiedad residencial si usted debe \$5,000 o menos en impuestos delincuentes. Además, no podemos vender su propiedad de negocio sin conseguir la aprobación de nuestro oficial ejecutivo auxiliar o delegado auxiliar del oficial ejecutivo. No podemos vender su residencia personal sin una orden judicial.

¶18 *Ofrecimiento y compromiso*

*Sección 19443 de R&TC*

**S**i usted no puede pagar su responsabilidad de impuesto por completo y ha agotado todas las opciones de pago, usted puede someter su mejor oferta de pago a nosotros. Si usted llena ciertos requisitos y convenimos la cantidad que usted ofrece, podemos reducir su responsabilidad a esa cantidad.

¶19 *Lanzamiento de propiedad/  
de salarios agarrados*

*Sección 21016 de R&TC*

**S**i publicamos una recaudación o archivamos un embargo preventivo en error, debemos corregirlo. Estamos en error si publicamos la recaudación o archivamos el embargo preventivo prematuramente y no seguimos nuestros procedimientos administrativos. Estamos también en error si usted tiene un acuerdo de instalación en buena situación con FTB de satisfacer la responsabilidad de impuesto para la cual estamos publicando la recaudación o estamos archivando el embargo preventivo, a menos que la recaudación sea permitida por el acuerdo.

Bajo estas circunstancias, le devolveremos su propiedad si la hemos tomado. Si hemos archivado un embargo preventivo, le enviaremos una copia del aviso del retiro. Usted puede solicitar que enviemos un aviso del lanzamiento a las terceras personas especificadas.

Si ordenamos a su patrón retener sus ganancias para pagar impuestos delincuentes y entonces encontramos que su responsabilidad no es cobrable, debemos notificar a su patrón para parar el retenimiento de sus ganancias.

¶20 *Exenciones de la recaudación*

*Sección 21017 de R&TC*

**D**ebemos ajustar sus exenciones de la recaudación para reflejar cambios en el índice de precio de consumo de California siempre que el cambio sea más de 5 por ciento más alto que el ajuste anterior. FTB supervisa el índice y ajusta cantidades de la exención cuando es apropiado para reflejar cualquier cambio en él.

¶21 *Lanzamiento de embargos preventivos erróneos*

*Sección 21019 de R&TC*

**S**i archivamos o registramos un embargo preventivo en violación de nuestros procedimientos administrativos o en violación de los términos de un arreglo de pago, debemos lanzar el embargo preventivo como si lo archivamos o registramos en error.

Por lo menos 30 días antes de la grabación o de la limadura de un embargo preventivo de impuesto, debemos enviarle un aviso que indican por qué autoridad estamos archivando el embargo preventivo, y qué procedimientos están disponibles para usted para prevenirnos de la limadura de él. La disposición de aviso de 30 días no es aplicable donde la colección del impuesto se determina estar en peligro. Generalmente, tenemos no más de 7 días laborables después de la determinación que archivamos el embargo preventivo en error para enviar un lanzamiento del embargo preventivo erróneo. Debemos enviarle una copia del lanzamiento, y si usted lo solicita, también enviaremos una copia al crédito principal que divulga a compañías en el condado en donde archivamos el embargo preventivo.

¶22 *Acceso de la información de la colección*

*Sección 21023 de R&TC*

**G**uardamos confidencial la información que usted nos proporciona en sus vueltas de impuesto sobre la renta del estado y las cantidades que usted nos debe. Si, sin embargo, si usted ya no es casado(a) o no vive con su esposo(a) y usted archivó previamente una vuelta en común con una cantidad debida, podemos decirle si hemos intentado recoger de su esposo, la naturaleza general de las actividades de la colección y la cantidad que hemos recogido.

## PARTE VII

# INTERÉS

---

Rédito y código de los impuestos

- ¶23 *Extensión del exento de intereses del período* . . . . . 19049, 19132, 19280 y 19290  
¶24 *Disminución del interés* . . . . . 19104  
¶25 *Disminución de las áreas del interés/de desastre* . . . . . 19109

- ¶23 *Extensión del período exento de intereses* . . . . . Secciones 19049 de R&TC,  
19132, 19280 y 19290

**C**uando usted recibe una cuenta de nosotros, usted tiene 15 días para pagar la cantidad debida sin interés adicional que se acrecienta o una pena del pago inferior al establecido.

- ¶24 *Disminución del interés* . . . . . Sección 19104 de R&TC

**P**odemos cancelar el interés que usted debe si usted puede demostrar que hubo un innecesario retraso en nuestro proceso que causó el interés o retraso en su pago. Podemos también cancelar el interés si usted puede demostrar que se acrecentó el interés porque hicimos un error desrazonable en la ejecución de ciertas clases de actos. Si negamos su petición, usted tiene el derecho de apelar nuestra acción.

- ¶25 *Disminución de las áreas del interés/de desastre* . . . . . Sección 19109 de R&TC

**S**i usted vive en un área de desastre presidencial declarada o un condado o una ciudad de California que el gobernador declaró como un área de desastre, podemos no requerirle pagar interés en una última declaración de impuestos. Para calificar, usted debe haber sufrido una pérdida del desastre, y debemos extender la fecha debida para archivar su vuelta y pagar su impuesto sobre la renta.

## PARTE VIII

# REEMBOLSOS Y CONCESIONES

---

Rédito y código de los impuestos

- ¶26 *Recuperación de los costos del pleito* . . . . . 19717  
¶27 *Reembolso de los honorarios/de los costos relacionados con el Tablero del estado de las súplicas de la igualación* . . . . . 21013  
¶28 *Recaudación errónea, acción de proceso errónea, o Acción errónea de la colección* . . . . . 21018  
¶29 *Acción legal contra el estado* . . . . . 21021  
¶30 *Tentación intencional* . . . . . 21022

**S**i usted gana una acción con respecto a su responsabilidad de impuesto archivada en una corte de California, usted puede tener derecho al reembolso de los costos razonables del pleito si no podemos justificar substancialmente nuestra posición. Antes de que usted pueda solicitar el reembolso, usted debe primero agotar todos los remedios administrativos disponibles para usted.

¶27 *El reembolso de honorarios/de costos relacionados con el Tablero del de las súplicas de la igualación*

Sección 21013 de R&amp;TC

**S**i usted apela al tablero del estado de la igualación, usted puede tener un derecho al reembolso de honorarios razonables y de costos si no podemos justificar substancialmente nuestra posición. Esto se aplica a los honorarios incurridos en de la fecha del aviso del gravamen propuesto o de la negación de una demanda para el reembolso.

¶28 *Recaudación errónea, acción de proceso errónea, o acción errónea de la colección*

Sección 21018 de R&amp;TC

**P**odemos reembolsarle por los cargos que usted pagó que fueron impuestos por negocios de tercera persona sin relación debido a nuestra recaudación errónea, acción de proceso errónea, o acción errónea de la colección.

Usted debe llenar los criterios siguientes para el reembolso:

- La recaudación errónea, la acción de proceso errónea, o la acción errónea de la colección fueron causadas por nuestro error.
- Usted respondió a todos nuestros contactos antes de la recaudación errónea, de la acción de proceso errónea, o de la acción errónea de la colección.
- El de tercera persona sin relación no ha renunciado ni ha reembolsado la carga.

Las cargas y los honorarios reembolsados serían limitados a las cargas y a los honorarios generalmente y acostumbrados impuestos por el de tercera persona en el curso del negocio ordinario. Las demandas para el reembolso de estos honorarios de tercera persona se deben hacer en el plazo de 90 días a partir de la fecha de la recaudación errónea, de la acción de proceso errónea, o de la acción errónea de la colección.

¶29 *Acción legal contra el estado*

Sección 21021 de R&amp;TC

**U**sted puede traer una acción legal contra el estado de California para los daños si es agraviado por la indiferencia imprudente de nuestro empleado de procedimientos publicados. La corte puede conceder daños reales y directos que usted sostuvo, también como costos razonables del pleito a excepción de las pérdidas causadas por su propia negligencia u omisión. Sin embargo, si la corte determina su acción como frívola, puede imponerle una pena de hasta \$10,000.

**U**sted puede demandar al estado por los daños y los costes por hasta \$500,000 si nuestro personal tiente intencionalmente su representante para proporcionar la información con respecto a su cuenta a cambio de colocar o de comprometer el impuesto de su representante.

## PARTE IX AVISOS A LOS CONTRIBUYENTES

Rédito y código de los impuestos

¶31	<i>Aviso de incluir plazos</i> .....	19034, 19041 y 19045
¶32	<i>Suspensión del interés/ falla de notificar.</i> .....	19116
¶33	<i>Aviso de las cargas de interés.</i> .....	19117
¶34	<i>Procedimientos para imponer penas</i> .....	19187
¶35	<i>Explicación del rechazo del reembolso</i> .....	19323
¶36	<i>Aviso del contacto de las terceras personas</i> .....	19504.7
¶37	<i>Notificación a las corporaciones antes de la suspensión</i> .....	21020
¶38	<i>Pagos sin asociacion.</i> .....	21025
¶39	<i>Aviso anual a los contribuyentes.</i> .....	21026

¶31 *Aviso de incluir plazos*

R&TC secciona 19034, 19041& 19045

**D**ebemos decirle la fecha basada por la cual usted puede protestar o apelar ciertos avisos. Consideramos su protesta o súplica ser oportuna si usted archiva antes de esta fecha.

¶32 *Suspensión del interés/del fallar de notificar*

Sección 19116 de R&TC

**D**ebemos enviarle un aviso cuando creemos que su declaración de impuestos individual no está correct. El aviso indica su responsabilidad de impuesto y la base para esa responsabilidad. Si su vuelta fue archivada a tiempo, y si no le enviamos un aviso en el plazo de 18 meses de la fecha que usted archivó su vuelta o la fecha que su vuelta era debida (cualquiera sea más tarde) nosotros debemos suspender interés y ciertas penas. El período de la suspensión comienza en el extremo de los 18 meses y termina después de que le proveamos a usted un aviso. Las reglas especiales se aplican si el servicio de renta pública federal cambia su responsabilidad de impuesto.

¶33 *Aviso de los cargos de interés*

Sección 19117 de R&TC

**D**espués del 31 de diciembre de 2001, si usted recibe un aviso de nosotros que los estados a la cantidad de interés que usted debe pagar, el aviso debe incluir la sección de la ley bajo la cual impusimos el interés y una descripción de cómo computábamos el interés. También, si usted lo solicita, le proveeremos a usted el cómputo del interés.

**D**espués del 31 de diciembre de 2001, si usted recibe un aviso de nosotros que impone una pena, el aviso debe incluir el nombre de la pena, la sección de la ley bajo la cual impusimos la pena y una descripción del cómputo de la pena. También, si usted lo solicita, le proveeremos a usted un cómputo de la pena.

**D**espués del 7 de abril de 2000, si usted archiva una demanda para el reembolso y no le permitimos ese reembolso, debemos decirle la razón específica por la que la negamos.

**D**ebemos enviarle un aviso si creemos que podemos entrar en contacto con otras personas sobre sus impuestos. Este primer aviso nos permite que hagamos el contacto con terceras personas por un período de 12 meses. Si deseamos hacer los contactos después del período de 12 meses, se le publicará otro aviso. Si usted pide, le proveeremos a usted un expediente de los contactos. Esta notificación no se aplica a los contactos que usted autorizo.

**P**or lo menos 60 días antes de suspender una corporación, debemos enviar un aviso (aviso final - antes de la suspensión/de la pérdida, FTB 4974) a esa corporación indicando la sección específica del código bajo la cual la suspensión ocurrirá y la fecha la cual la suspensión ocurrirá.

**C**uando usted nos envía un pago, usted debe también enviar el documento que nos demuestra donde usted quisiera que aplicáramos el pago. Si no podemos asociar su pago a su cuenta, debemos hacer un esfuerzo razonable de notificarle en el plazo de 60 días de nuestro recibo de su pago.

**N**o hay estatuto de limitaciones en recoger cuentas atrasadas. Como parte de nuestro ciclo de facturación automatizado, enviamos rutinariamente una serie de avisos que puedan incluir avisos de los impuestos debidos, de embargos preventivos de impuesto, y de recaudaciones del impuesto si usted tiene una cuenta atrasada excepcional. Debemos notificarle por lo menos una vez al año de cualquier equilibrio delincente que usted puede deber.

## PARTE X

# DEMANDAS ENMENDADAS DE LA VUELTA PARA EL REEMBOLSO, LAS PROTESTAS Y LAS SÚPLICAS

Rédito y código de los impuestos

¶40	<i>Planee reducir el tiempo requerido para la vuelta enmendada Demandas para el reembolso, las protestas, y las súplicas</i> . . . . .	21010
¶41	<i>Audiencias de la protesta</i> . . . . .	21011

¶40	<i>Planee reducir el tiempo requerido para la vuelta enmendada Demandas para el reembolso, las protestas, y las súplicas</i>
-----	--

Sección 21010 de R&TC

**L**a ley nos requirió desarrollar un plan antes del 1 de julio de 1989, para reducir el tiempo requerido para resolver protestas, súplicas, y las demandas de vuelta enmendadas para el reembolso.

Nuestro personal se reunió con los representantes de la sociedad de California CPA, de la sociedad de California de agentes alistados, de la barra del estado de California, y de otros partidos interesados en febrero de 1989 para presentar el plan asignado por mandato por la legislación.

Nosotros hacemos marcas de tiempo detallado para las varias cargas de trabajo en el plan, dependiendo de la categoría del caso y si o no requirió la implicación de la intervención del campo. Continuamos acentuando la resolución de ediciones en el nivel de la intervención e intentando alcanzar las metas especificadas en el plan.

¶41	<i>Audiencias de la protesta</i>
-----	----------------------------------

Sección 21011 de R&TC

**E**l código de impuesto asigna esto por mandato:

- 1) Llevemos a cabo audiencias en un plazo razonable en una oficina de distrito conveniente a usted siempre que sea posible.
- 2) Podemos registrar la audiencia, pero solamente si le damos el aviso anterior.
- 3) Le informaremos antes de audiencias que usted tiene el derecho a la representación en la audiencia.

# PARTE XI

## CONSEJO ESCRITO

---

¶42 *Rédito y sección 21012 del código de los impuestos*

**S**u confianza en un consejo escrito erróneo de nosotros puede, en algunos casos, hacernos que cancelemos penas e interés. En algunos casos, el impuesto puede ser cancelado si el consejo se solicita y se recibe antes de tomar la acción contemplada. Los pedidos del consejo escrito deben incluir el nombre del contribuyente y de un número de identificación (número de Seguridad Social, número de la corporación, o número de identificación federal de patrón). También requerimos una declaración completa de todos los hechos con respecto a la transacción o a la actividad. Los contribuyentes o sus representantes del impuesto que solicitan consejo escrito a nombre de un cliente deben incluir un análisis legal y citar la autoridad para su posición.

No publicaremos consejo escrito bajo ciertas condiciones. Éstos incluyen:

- Secciones de la ley donde están igual el estado y la ley federal.
- Cuestiones del hecho (implantación, unidad).
- Ediciones que están actualmente en la intervención, protestan, abrogan, establecimiento, o pleito.

Refiera pautas de los actos de los consejos del tablero del impuesto de licencia a las principales (aviso 89-277 de FTB) para más detalle en cómo proporcionamos consejo escrito a los contribuyentes. Usted puede obtener el aviso 89-277 de FTB escribiendo a la dirección enumerada abajo:

PEDIDO EL CONSEJO ESCRITO  
FRANCHISE TAX BOARD  
PO BOX 1720  
RANCHO CORDOVA CA 95741-1720

La petición debe especificar: "Cuenta de los derechos - pedido de los contribuyentes el consejo escrito."

## PARTE XII

# PROVISIONES MISCELÁNEAS

Rédito y código de los impuestos

¶43	<i>Relevación inocente del esposo</i> . . . . .	18533, 18534 y 19006
¶44	<i>Identificación del preparador de vuelta</i> . . . . .	18624
¶45	<i>Movimiento del contribuyente a extinguir la citacion</i> . . . . .	19064
¶46	<i>Extensión del estatuto de limitaciones</i> . . . . .	19067
¶47	<i>Uso de regulaciones</i> . . . . .	19503
¶48	<i>Intervenciones del estado financiero</i> . . . . .	19504
¶49	<i>Secretos comerciales del programa</i> . . . . .	19504.5 y 19542.3
¶50	<i>Acceso para informantes</i> . . . . .	19546.5
¶51	<i>Prohibición de las investigaciones del No-Impuesto</i> . . . . .	21014
¶52	<i>Renuncia de penas específicas</i> . . . . .	21015
¶53	<i>Servicios de entrega privados</i> . . . . .	21027
¶54	<i>Comunicaciones privilegiadas del contribuyente</i> . . . . .	21028

### ¶43 *Relevación inocente del esposo* Sección 18533, 18534 y 19006 de R&TC

**S**i su esposo no reporto por completo la cantidad de impuesto debida en su vuelta en común archivada, y usted no tenía ningún conocimiento de ingresos excluidos, podemos no sostenerle responsable del pago de la deficiencia. Si ya no esta casado(a), se separa legalmente de o ha estado viviendo aparte de su esposo(a) por lo menos 12 meses, usted puede pedir limitar su responsabilidad en una deficiencia de una vuelta en común archivada eligiendo responsabilidad separada. Si usted no archivó una vuelta en común con su esposo, y usted recibió un gravamen del impuesto sobre renta de la comunidad, podemos no sostenerle responsable de la obligacion en question. Si usted ha recibido una disolucion de la union por la corte, podemos no sostenerle responsable del pago de una deficiencia o de una responsabilidad uno mismo-determinada resultando de una vuelta en común archivada.

### ¶44 *Identificación del preparador de vuelta* Sección 18624 de R&TC

**L**os preparadores de impuesto deben proporcionar un número que identifica cuando preparan declaraciones de impuestos. Al preparar una vuelta del estado, los preparadores pueden ahora utilizar el número que utilizan en la vuelta federal.

### ¶45 *Movimiento del contribuyente a extinguir una citacion* Sección 19064 de R&TC

**P**ara obtener la información del contribuyente, podemos publicar las citaciones a cualquier persona. Si le citamos referente a su gravamen de impuesto y usted archiva parada de movimiento de la citación, ciertos estatutos de limitaciones no funcionarán mientras que la determinación en el movimiento es pendiente. Si no podemos resolver una edición con respecto a una citación específica, suspenderemos ciertos estatutos de limitaciones referentes a su materia de impuesto a partir de seis meses después de que la citación fue servida hasta la resolución final de la respuesta a la citación.

**D**espués del 1 de enero de 2001, si pedimos que usted nos dé más de cuatro años a partir de la fecha de su declaración de impuestos para determinar impuesto adicional, debemos notificarle de su derecho de rechazar extender, o su derecho de limitar la extensión a un período particular.

**E**sta sección proporciona generalmente que las leyes de California decretadas en 1 de enero de 1998 o después, las regulaciones referentes a esas leyes pueden solicitar retroactivo solamente si publicamos la regulación en el plazo de 24 meses de la fecha de la promulgación. Las leyes de California que decretan conformidad federal encendido o después del 1 de enero de 1998, nuestra regulación puede solicitar retroactivo solamente si publicamos una regulación en el plazo de 24 meses de la fecha de la publicación de una regulación temporal o final federal debajo de un estatuto federal con el cual California se conformó.

El acto de los procedimientos administrativos de California gobierna nuestro proceso de regla. Como tal, debemos proporcionar el aviso al público de nuestro intento de publicar una regulación particular y de proporcionar una audiencia pública. Bajo nuestra práctica, antes de que la notificación pública bajo acto, nuestro personal conduce los simposios con industrias afectadas para resolver ediciones polémicas y para traer materias de la regulación propuesta al tablero con tres miembros del impuesto de licencia. Bajo procedimientos administrativos actúe, la oficina del derecho administrativo repasa y aprueba nuestras regulaciones.

La oficina del derecho administrativo aprueba nuestras regulaciones y las archiva con la secretaria del estado. Son 30 días eficaces después de eso. Aplicamos regulaciones, tan bien como actos, retroactivo para los estatutos decretados al 1 de enero de 1998, a menos que prescribamos de otra manera.

**A**l revisar su declaración de impuestos para determinarse si usted tiene renta no denunciada, no podemos hacer generalmente preguntas que se enfoquen en su forma de vida, estándar de vivir, u otros artículos sin relación a la preparación de su declaración de impuestos.

**N**o podemos publicar una citación en una acción civil para producir o para analizar ningún código de fuente impuesto-relacionado del software a menos que satisfagamos ciertos requisitos. Además, proporcionamos salvaguardias para prevenir acceso incorrecto de nosotros de los secretos comerciales o de la otra información confidencial con respecto a cualquier programa que entre en nuestra posesión o control con respecto a una examinación de la declaración de impuestos.

**H**ay un comité legislativo de California a quien cualquier empleado de los nuestros que tenga acceso a la información del vuelta de impuesto sobre la renta o de vuelta puede divulgar mala conducta o abuso posible del contribuyente. Las leyes federales prohíben el acceso de la información sobre formas de impuesto federal.

**L**a ley nos prohíbe con conocimiento de autorizar o de conducir cualquier investigación o vigilancia para los propósitos de la administración del no-impuesto excepto con respecto a realizar nuestros deberes estatutarios.

**T**enemos autoridad discrecional al bordón de la imposición o renunciamos penas autorizadas bajo sección 19011 (pena electrónica de la transferencia de fondos), o la subdivisión (a) de la sección 19141.5 (pena del mantenimiento de los archivos/forma 5472 del IRS). Podemos utilizar esta autoridad solamente si su incumplimiento no comprometió los mejores intereses del estado y no somos debido a su negligencia voluntariosa o al intento no conformarse.

Esta sección, 1 de enero de 1996 eficaz, se aplica solamente a las penas electrónicas de la transferencia de fondos y de la forma 5472/mantenimiento de archivos impuestas después del 1 de enero de 1995.

**D**ebemos tratar los artículos entregados por un servicio privado, señalado por la secretaria del Hacienda, como si usted los envió con el servicio postal de Estados Unidos. Esto significa que tratamos las fechas registradas o marcadas en los artículos por un servicio de entrega señalado igual que matasellos por el servicio postal de los E.E.U.U.

**L**e dan derecho a las mismas protecciones del secreto para la comunicación con respecto a consejo del impuesto que usted recibe por cualquier profesional autorizado por el federal que se apliquen a la comunicación privilegiada entre un cliente y un abogado. El privilegio se aplicaría en cualquier materia de impuesto no-criminal antes de nosotros y no se aplica a las comunicaciones escritas relacionadas con las protecciones fiscales.